

Témoignage de Sophie CHAMFEUIL

Directeur du Contrôle des projets Business Unit Ingénierie AREVA

Dans un contexte de renouveau du nucléaire, AREVA, leader mondial de ce secteur, s'est lancé dès 2007 dans des développements ambitieux de ses moyens humains et industriels afin de répondre aux enjeux d'une croissance prévisionnelle forte.

Le portefeuille de grands projets clients et d'investissements du Groupe s'est considérablement étoffé. De plus des complexités nouvelles apparaissent qu'il va falloir maîtriser vite et qui sont autant de défis à relever pour notre entreprise : la dimension internationale et multiculturelle ; une pression forte sur les coûts et les délais avec des impératifs de rentabilité (dont il faut tenir compte sans déroger aux impératifs de qualité et sûreté)

Je suis directeur du contrôle de projet au sein de l'ingénierie du cycle du combustible. Je suis responsable, à ce titre :

- ▣ de l'harmonisation des méthodologies de management de projet
- ▣ du développement des compétences des chefs de projet et des acteurs projet plus généralement
- ▣ de la mise à disposition des compétences au démarrage des projets
- ▣ du contrôle du bon respect des objectifs sur les projets sensibles

Pour garantir l'atteinte d'objectifs de plus en plus ambitieux sur nos projets, nous travaillons ainsi activement à l'amélioration continue de nos pratiques en management de projet et leur appropriation par les opérationnels. Nous avons notamment recherché à améliorer de manière notoire notre processus de retour d'expérience sur les projets pour le rendre encore plus dynamique, plus efficace dans la transmission des bonnes pratiques vers les nouveaux chefs de projet.

Pour réaliser ces travaux, nous nous sommes appuyés sur l'équipe de la société PMO Project Management Organisation qui nous a accompagnés activement dans l'audit de la situation existante, la construction et le déploiement d'un nouveau processus de retour d'expérience.

Ils nous ont apporté une forte valeur ajoutée dans ce dispositif par :

- ▣ leur capacité à réaliser un diagnostic rapide et pertinent de la situation sur le terrain
- ▣ leur grande expertise dans le management de projet, en apportant des solutions pragmatiques et rapidement opérationnelles
- ▣ leur disponibilité auprès des opérationnels pour garantir une appropriation du nouveau dispositif et un ancrage des pratiques dans le quotidien des projets

Cette étape s'est déroulée avec succès :

- ▣ Le processus modifié a été intégré dans nos pratiques et est en cours d'intégration dans notre référentiel d'ingénierie,
- ▣ les premiers projets ont appliqué avec succès le nouveau dispositif.

Nous avons particulièrement apprécié le professionnalisme, la compétence, la disponibilité et l'implication des équipes de la société PMO sur cette opération et nous n'hésiterons pas à solliciter l'équipe pour d'autres opérations au sein de l'ingénierie.